



Forretningsbetingelser

Kontakt-og kundeservice oplysninger:

Du kan kontakte Seri Q Sign på mail, info@seriqsign.dk, eller ringe direkte til vores salgsafdeling på tlf. 66 15 80 39. Vi bestræber os på at besvare alle henvendelser inden for 24 timer.

Generelle oplysninger:

Administrationsadresse:

Seri Q Sign A/S
Stærmosegårdsvej 30
DK-5230 Odense M
CVR-nr.: 82583319

Lager-og håndteringsadresse:

Seri Q Sign A/S
Stenhuggervej 15
DK-5230 Odense M

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra og handler indgået med Seri Q Sign. Enhver fravigelse af de generelle salgs- og leveringsbetingelser, kan kun ske efter skriftlig aftale med Seri Q Sign. Læs også vores generelle handelsbetingelser.

Priser:

Alle priser på hjemmesiden er angivet ekskl. moms og ekskl. levering. Seri Q Sign forbeholder sig retten til at ændre priser uden varsel.

Bestilling:

Bestilling kan ske alle døgnets 24 timer – 365 dage om året
Ordrer ekspederes alle hverdage i tidsrummet 08:00 – 16:00. Det er dog ikke alle produkter der kan leveres fra dag til dag.

Betaling:

Det er muligt at anvende følgende betalingsmuligheder

VISA/DK

Mastercard

VISA Electron

Seri Q Sign opkræver ingen kortgebyr eller anden afgift for betalingen.

For kunder, der er godkendt af Seri Q Sign A/S til betaling via fremsendt faktura, forbeholder vi os retten til, ved overskridelse af betalingsfristen, at tilskrive en rente på 2 % i rente pr. måned samt et rykkergebyr svarende til DKK 100,- inkl. moms pr. rykker. Varen forbliver desuden Seri Q Sign's ejendom, indtil hele købesummen inkl. evt. renter og omkostninger er betalt. Alle ordrer som ikke betales efter rykkerskrivelser overdrages til inkassofirma.

SERI·Q·SIGN

Returnering:

Vi tilbyder 14 dages returret. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt, hvor varen overdrages til modtager. Ved ønske om returnering skal årsagen meddelelse skriftligt til Seri Q Sign A/S på følgende mail adr.: info@seriqsign.dk. Varen må ikke returneres før returneringen er godkendt, og først efter modtagelse af et returbilag, som skal vedlægges ved returnering. Omkostninger ved returnering afholdes af afsender, ligesom det også er afsender der bærer risikoen for varen frem til levering på Seri Q Signs 's adresse. Det er derfor vigtigt at drage omsorg for emballeringen, da manglende emballering kan være årsag til en transportskade. Forsøg så vidt muligt at returnere i den samme emballage som produktet er leveret i. Vær desuden opmærksom på, at det er ikke muligt, blot at nægte modtagelse af varen. Skulle dette imod forventning finde sted, vil modtager skulle betale for alle omkostninger forbundet med både levering og returnering, og en manglende betaling vel blive overdraget til et inkassofirma.

Seri Q Sign modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Returvarer skal sendes til følgende adresse:

Seri Q Sign A/S
Stenhuggervej 15
DK-5230 Odense M

Tilbagebetaling af købsbeløbet:

Hvis et køb fortrydes, refunderes beløbet for en ubrugt og ubeskadiget vare med købsprisen ekskl. fragt. Seri Q Sign a/s forholder sig dog rettigheden til at modregne evt. værdiforringelse, under henvisning til ovenstående regler for returnering.

Tilbagebetaling sker via samme betalingsmiddel, som blev benyttede ved købet. Tilbagebetalingen vil først ske når Seri Q Sign A/S har modtaget produktet retur.

Reklamationsret:

Er en vare blevet beskadiget under transport, skal dette angivet på fragtdokumentet allerede ved modtagelse af produktet, ellers kan der ikke efterfølgende stilles erstatningskrav. Ved leveringer hvor der bruges håndterminal, skal kunden sikre sig at chaufføren noterer det synligt på terminalen inde der kvitteres for modtagelsen. Er det aftalt at leveringen må stilles uden kvittering, så overgår ansvaret for forsendelsen til kunden i det øjeblik, at det stille på det aftalt sted.

Er der en defekt på varen, forbeholder Seri Q Sign A/s sig ret til at vurdere hvilken godtgørelse der vil være relevant i hvert enkelt tilfælde. Ved en godkendt reklamation kan der være tale om følgende muligheder: Få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, alt afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, afgivet umiddelbart efter modtagelsen, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd. Ved en reklamation fremsendes en skriftlig reklamation med info om faktura/bekræftelses nr. samt evt. foto dokumentation på mail adr. info@seriqsign.dk. Varer til ombytning/reparation skal returneres komplet uden skader. I tilfælde af returnering af en vare, hvor der ikke kan konstateres nogen fejl, forbeholder Seri Q Sign A/S sig retten til at fakturere et eftersynsgebyr på brugt tekniker tid samt forsendelse. (1 teknikertime faktureres med DKK 395,- inkl. moms.)

SERI·Q·SIGN

Er reklamationen berettiget, refunderer vi (rimelige) fragtomkostninger med udgangspunkt i priser fra Danske Fragtmænd. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage (se beskrivelse under returnering).

Varen sendes til:
Seri Q Sign A/S
Stenhuggervej 30
DK-5230 Odense M

Force Majeure:

Enhver ordre modtages under forbehold af force majeure, herunder krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, lockdown, svigtende forsyninger af råvarer, ildebrand, beskadigelse af shop.seriqsign.dk eller leverandørernes produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import eller eksportforhold samt enhver anden begivenhed, der hindrer/ begrænser os i at levere varen. Shop.seriqsign.dk har mulighed for at vælge mellem at hæve handlen, hæve en del af den, eller at levere så snart hindringen for normal levering er bortfaldet. Vi friholder os for ethvert tab der måtte lides som følge af den manglende levering ved Force Majeure.

Persondatapolitik:

For at foretage et køb, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn
Adresse
Tlf.nr.
E-mailadresse.

Vi foretager registreringen af personoplysninger med det formål at kunne levere varen til køber. Personoplysningerne registreres hos Seri Q Sign og opbevares i op til fem år efter sidste køb, hvorefter oplysningerne automatisk slettes. Oplysningerne vil på intet tidspunkt blive videregivet eller solgt ikke til tredjemand. Som kunde hos Seri Q Sign, har man altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen, og få indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret. I henhold til persondataloven kan kunden til en hver tid rette henvendelse om sletning af informationer, hvilket kan ske på mail adr.: info@seriqsign.dk.

Klageadgang:

Enhver tvist mellem Seri Q Sign a/s og kunden afgøres efter Dansk lov.

Ved et køb har man automatisk accepteret vores gældende forretningsbetingelser og handelsbetingelserne. Opstår der en tvist omkring en klage, som det ikke lykkes at finde en løsning, kan der indgives klage til relevante nævn på området:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsensvej 35
2500 Valby
www.forbrug.dk